GLOSARIO DE CONCEPTOS LEAN

1 Lean Logistics: Se refiere a la aplicación de los principios Lean en la gestión de la cadena de suministro y logística. Se centra en la eliminación de desperdicios, la optimización de procesos y la creación de valor para el cliente en todas las etapas de la cadena de suministro, desde la adquisición de materias primas hasta la entrega del producto final al cliente. Los principios de Lean Logistics incluyen la planificación just-in-time, la gestión eficiente de inventarios, la optimización de rutas de transporte y la mejora continua de los procesos logísticos para reducir costos y mejorar la eficiencia operativa.

2 Lean Manufacturing: Un enfoque de gestión que busca minimizar el desperdicio y maximizar el valor para el cliente, utilizando principios como la mejora continua y la eficiencia operativa.

3 Kaizen: Un concepto japonés que significa "mejora continua". Se refiere a la filosofía de realizar mejoras incrementales y constantes en los procesos, productos y entornos de trabajo.

4 Value Stream Mapping (Mapa de flujo de valor): Una técnica utilizada para visualizar y analizar los pasos requeridos para entregar un producto o servicio a un cliente, identificando áreas de desperdicio y oportunidades de mejora.

5 Just-in-Time (JIT): Un método de gestión de inventario que busca minimizar el almacenamiento de productos al producir solo lo necesario, en el momento justo y en la cantidad justa.

6 Kanban: Un sistema visual de gestión de inventario que utiliza tarjetas o señales para controlar el flujo de trabajo, permitiendo una producción más eficiente y flexible.

7 Poka-Yoke: Significa "a prueba de errores" en japonés. Son técnicas o dispositivos diseñados para prevenir errores humanos o defectos en los procesos de producción.

GLOSARIO DE CONCEPTOS LEAN

8 Gemba: Un término japonés que se refiere al lugar real donde ocurre el trabajo. En el contexto de Lean, se enfatiza la importancia de ir al gemba para observar y comprender los procesos de primera mano.

9 5S: Un método de organización y mantenimiento visual que consiste en cinco pasos: clasificar, ordenar, limpiar, estandarizar y mantener (seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke en japonés).

10 Andon: Un sistema de señalización utilizado en las líneas de producción para indicar el estado de un proceso o solicitar ayuda cuando surgen problemas.

11 Jidoka: Un concepto que se traduce como "automatización con un toque humano". Se refiere a la capacidad de detener automáticamente la producción cuando se detecta un problema, permitiendo a los operadores intervenir y corregir la causa raíz.

12 Hoshin Kanri: también conocido como Despliegue de Políticas o Despliegue de Objetivos, es una metodología de planificación estratégica utilizada en el Lean Management. Consiste en establecer objetivos a largo plazo y luego desglosarlos en objetivos y acciones específicas en todos los niveles de la organización. Hoshin Kanri facilita la alineación de los esfuerzos individuales y departamentales con los objetivos estratégicos de la empresa, promoviendo así la mejora continua y el logro de resultados consistentes.

13 Genchi Genbutsu: es un término japonés que significa "ir y ver por uno mismo". Se refiere a la práctica de ir al lugar donde ocurren las acciones o los problemas para entender completamente la situación. Esta filosofía enfatiza la importancia de la observación directa y la experiencia práctica para comprender los problemas, identificar oportunidades de mejora y tomar decisiones informadas. Al fomentar la práctica de Genchi Genbutsu, las organizaciones promueven una cultura de participación activa, responsabilidad y aprendizaje continuo, lo que contribuye significativamente a la mejora continua y la resolución eficaz de problemas.

GLOSARIO DE CONCEPTOS LEAN

14 Muda: se traduce como "desperdicio" en japonés y es uno de los principios fundamentales de Lean. Se refiere a cualquier actividad que no agrega valor al producto o servicio final según la perspectiva del cliente. Identificar y eliminar los diferentes tipos de muda, como el exceso de producción, el exceso de inventario, el tiempo de espera, el transporte innecesario, el procesamiento innecesario, los movimientos innecesarios y los defectos, es esencial para mejorar la eficiencia y la calidad en los procesos.

15 Muri: se traduce como "sobrecarga" o "sobreesfuerzo" en japonés y es otro concepto clave en la filosofía Lean. Se refiere a la carga excesiva o la sobrecarga de los recursos, equipos o personas en un proceso o actividad. La presencia de muri puede conducir a una mayor fatiga, estrés, errores y una menor calidad en el trabajo realizado. En Lean, se busca identificar y eliminar el muri mediante la optimización de los procesos y la distribución adecuada de las cargas de trabajo para mejorar la eficiencia y la calidad.

16 Mura: se refiere a la irregularidad o variación en los procesos de producción. Esta variabilidad puede manifestarse en la demanda del cliente, la velocidad de producción, la calidad de los productos o cualquier otro aspecto del proceso. La presencia de mura puede conducir a ineficiencias, costos adicionales y una calidad inconsistente en los productos o servicios entregados. En el contexto de Lean, se busca reducir o eliminar mura mediante la estandarización de procesos, la nivelación de la carga de trabajo y la implementación de sistemas de producción flexibles que puedan adaptarse a cambios en la demanda o condiciones del mercado. La eliminación de la variabilidad ayuda a mejorar la eficiencia, la calidad y la capacidad de respuesta en los procesos de producción.

17 Mise: se refiere a la sobreproducción, es decir, la producción de más productos o servicios de los necesarios en un momento dado. La sobreproducción puede conducir a un exceso de inventario, costos adicionales de almacenamiento, obsolescencia de productos y un aumento del riesgo de defectos o desperdicios. En Lean, se busca reducir o eliminar la mise mediante la implementación de sistemas de producción just-in-time y la nivelación de la producción para satisfacer la demanda real del cliente.

18 Mudo: se refiere al movimiento innecesario o no agregado valor en los procesos de producción. Esto incluye cualquier movimiento físico de personas, equipos o materiales que no contribuya directamente a la creación de valor para el cliente. El mudo puede causar fatiga, pérdida de tiempo y aumento del riesgo de lesiones en el lugar de trabajo. En Lean, se busca identificar y eliminar el mudo mediante el diseño de espacios de trabajo eficientes, la simplificación de procesos y la optimización de la disposición de equipos y materiales.

GLOSARIO DE CONCEPTOS LEAN

19 Mugendo: se refiere a los defectos o productos defectuosos en el proceso de producción. Los defectos pueden surgir debido a errores en el proceso, materiales de baja calidad o falta de capacitación del personal. Los defectos pueden resultar en retrabajos, desperdicio de material y pérdida de tiempo y recursos. En Lean, se busca reducir o eliminar el mugendo mediante la implementación de controles de calidad efectivos, la capacitación del personal en métodos de prevención de defectos y la mejora continua de los procesos para garantizar la entrega de productos y servicios de alta calidad.

20 Salón Obeya: El término "Obeya" significa "gran sala" en japonés y se refiere a un espacio físico utilizado en la metodología Lean para la toma de decisiones y la gestión visual. El Salón Obeya es un lugar designado donde los equipos multidisciplinarios se reúnen regularmente para colaborar, compartir información, realizar análisis y tomar decisiones relacionadas con proyectos específicos o iniciativas de mejora continua. Está diseñado para fomentar la comunicación abierta, la transparencia, la alineación y la resolución de problemas de manera rápida y efectiva, utilizando herramientas visuales como gráficos, tableros y diagramas para mejorar la comprensión y la toma de decisiones basadas en datos.

21 A3 Thinking: es una metodología de resolución de problemas que se basa en la utilización de un formato estándar conocido como "A3". Este formato, que toma su nombre de un tamaño de papel estándar (A3), guía a los equipos a través de un proceso estructurado de identificación de problemas, análisis de causas raíz, desarrollo de soluciones y planificación de acciones. A través del uso de A3 Thinking, los equipos pueden comunicar de manera clara y concisa los problemas, analizar la información de manera sistemática y colaborar en la implementación de soluciones efectivas. Esta herramienta fomenta el pensamiento crítico, la colaboración y la mejora continua en toda la organización.

22 Agregar Valor: es un concepto central en la filosofía Lean, que se refiere a la acción de proporcionar beneficios o mejoras tangibles que sean percibidos y valorados por el cliente. En un contexto empresarial, agregar valor implica ofrecer productos o servicios que satisfagan las necesidades y expectativas del cliente de manera efectiva y eficiente. Para lograr esto, las organizaciones deben identificar claramente qué aspectos de sus procesos, productos o servicios son valorados por el cliente y enfocar sus esfuerzos en maximizar esos aspectos mientras se minimiza o elimina todo lo que no agrega valor. La mentalidad de agregar valor es fundamental en Lean, ya que impulsa la mejora continua y la innovación centrada en el cliente.

GLOSARIO DE CONCEPTOS LEAN

23 SMED (Single Minute Exchange of Die):
SMED, que significa "Cambio de troquel en minutos", es una técnica utilizada para reducir el tiempo necesario para cambiar una máquina de producción de un producto a otro. El objetivo es minimizar el tiempo de inactividad entre lotes de producción y aumentar la flexibilidad de la línea de producción para producir diferentes productos de manera más eficiente. SMED se centra en identificar y eliminar pasos innecesarios, estandarizar procedimientos y realizar actividades de cambio de manera paralela en lugar de secuencial, todo con el objetivo de reducir el tiempo de cambio a minutos en lugar de horas.

24 TPM (Total Productive Maintenance):
TPM, que significa "Mantenimiento Productivo Total", es una estrategia integral para mejorar la eficiencia y la confiabilidad de los equipos y procesos de producción. Se basa en la participación activa de todos los empleados, desde operadores hasta gerentes, para mantener y mejorar los equipos de manera continua. TPM se centra en la prevención de pérdidas relacionadas con la producción, como tiempo de inactividad por averías, defectos y tiempos muertos, a través de actividades como mantenimiento autónomo, mantenimiento planificado, mejora de la eficiencia operativa y capacitación y desarrollo de habilidades del personal.

25 QFD (Despliegue de la Función de Calidad, por sus siglas en inglés):
QFD es una metodología utilizada para traducir las necesidades y expectativas del cliente en características de diseño y especificaciones de productos o servicios. Se basa en la idea de que la calidad de un producto o servicio debe estar alineada con lo que el cliente valora y considera importante. QFD utiliza matrices y diagramas para visualizar y priorizar las relaciones entre las demandas del cliente, las características de calidad y los procesos de producción. Esto ayuda a garantizar que el diseño y la producción se centren en satisfacer las necesidades reales del cliente, lo que resulta en productos y servicios de mayor calidad y satisfacción del cliente.